总第07期

第四期
2024/12

四季中豪·季刊

构 筑 幸 福 ■ 共 享 价 值

主办：浙江中豪控股集团有限公司　电话：0571-86045098
地址：杭州市上城区凤起东路207号中豪五福天地B座1号楼23楼

/构/筑/幸/福/■/共/享/价/值/

# ZONHOW

敬请关注：http://zonhow.cn/

# 四季中豪

第七期 冬

2024年12月　主办：中豪控股集团

总第 07 期

# 『十景』出炉，桃源时代近赏其三！

● 望宸阁

南望是拱墅，一眼看千年。中国大运河申遗成功10周年，拱墅区文广局发起“中国大运河拱墅段十大景观评选”活动，如今投票结果已正式揭晓，其中有三处都在桃源时代半径1公里内，让我们来看看吧！

望宸阁位于杭州半山国家森林公园，是一座高42米的南宋式仿古楼阁。它不仅与拱宸桥呼应，还因其地势高，可俯瞰杭州全景。望宸阁采用“明三暗五”的重檐楼阁设计，内设观光平台和壁画展示区，成为城北新地标。

杭钢半山钢铁基地经过改造，转型为大运河杭钢公园，保留了工业遗存，融合产业、商业、休闲等多功能。公园占地55公顷，是大运河国家文化公园建设的标志性项目，见证了杭州工业时代的变迁。

上塘河，杭州第一条运河，见证城市发展。《如梦上塘》是大型宋词文化主题水上实景演出，游客乘船穿越5公里的演艺路线，体验宋韵风雅，成为讲好运河故事重要载体。

●杭钢公园

●“如梦上塘”

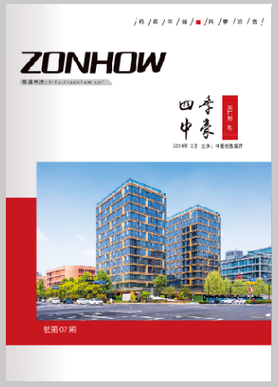
只有那些既能享受稀缺自然资源，又有俯瞰城市繁华背景的区域，才具有置业价值。

禀赋优良、风光秀丽的山水生态基底，一直是新天地商圈的美丽注脚。而除却桃源时代这扇「价值不菲」的窗户，新天地商圈本身就是城北资源交换的「新入口」，是打开拱墅、杭州与数智产业联动交往的「又一扇窗」。超25万方垂直活力综合体桃源时代，涵盖大型商业、希尔顿欢朋酒店、现房写字楼、4.79米「墅级」层高的生态汇客厅等多元业态，聚合城市资源、进一步提升板块商务服务品质，满足市民商业配套需求。

在桃源时代每一个看得见风景的房间，水岸、峯景、城市连在一起，让繁华与惬意尽享于寸步之间。

识得进退，懂得回归，时代已然浓墨重彩，生活仅须轻盈留白，于上塘岸撷取一朵的浪花。

●桃源时代实景图




2024年第四期 总第007期

主　编：徐　鹏
执行主编：陈　懿
编　辑：祝文婷
竺月仙

主办单位：浙江中豪控股集团有限公司
地　　址：杭州市上城区凤起东路207号
中豪五福天地B座1号楼23楼
电　　话：0571-86045098
网　　址：www.zonhow.cn
邮　　箱：xianer126@163.com

# 目录

# CONTENTS

## 聚焦经营

### 中豪动态

01、悦和金座|“超预期”的品质交付力，仪式感拉满
02、寿仙谷数智中心项目奠基仪式圆满完成

## 厚植文化

### 家里家外

03、迎检验,促提升——
中豪物业迎湖北恩施城市管理执法局考察团
04、无锡市领导莅临考察，推动绿色发展新进程
05、中豪建设组织变革与员工激励培训圆满完成
06、中豪建设组织工程档案管理和多平台操作要点培训
07、中豪建设组织脚手架安全技术规程培训
08、中豪建设劳资专员交流会圆满完成
09、中豪服务开展：“打破沉默：有效沟通的秘密和方法”培训
10、品质提升,我们在行动
11、顺福商务中心联合省眼科医院进行义诊活动
12、暖冬计划如期而至，为寒冬+N℃

# 悦和金座『超预期』的品质交付力，仪式感拉满

中豪房产供稿

美好如约至，圆满共此时
金秋10月，悦和金座迎来盛大交付
上千个日夜步履不停的奔赴
凝结团队的付出与用心
从品质到服务始终贯穿交房全过程
只为给业主带来一场尊崇的收房礼遇

## 品质作答 诠释中豪兑现力

“前不久刚交付了一套别的房子，不得不说，中豪的品质感真的远远超过他们，也超过我的预期。”“我们都相信中豪，造房子你们是很专业的，业内都知道的，我知道你们的品质值得我们去信赖。”……从期待到圆梦，一段段美好的故事也将在这里继续幸福上演。在杭州房产市场不断内卷的大环境下，中豪深知只有将品质交付业主，才能真的收获业主的认可。

## 仪式感交心之旅

中豪房产认为除了提供高品质房屋价值外，更要提供正向高级的情绪价值。作为主城300系纯改善作品，悦和金座要呈现的，不仅是产品品质交付，更是服务力与情感力的一次完美展示。因此悦和金座交付现场，不论是现场布置、还是交付仪式，都仪式感拉满。

在交付现场，悦和金座定制1对1极致尊崇服务，一组业主至少配备销售、工程、物业等5名以上工作人员陪同，给予业主精细化、尊贵化、私密化的交付服务体验，礼献满分服务力。

从现场签到，到入户剪彩，甜蜜茶歇，礼品鲜花相赠，整个交付流程都极富仪式感。精心装扮的园区，红毯铺道，诚意便融入每一步履之间，现场洋溢着温馨喜乐的氛围。

验房过程中，工作人员随程讲解、实时记录。每一面墙、每一扇窗、每一个设备、每一处细节、每一个疑问都会得到工作人员专业的解答。对于业主提出的问题，快修团队立刻响应，用专业高效的态度和工作成果，保证业主需求，同时以开放的心态对待业主带验房师验房，甚至主动邀请业主提前验房。

交付，不是抵达，而是真正的开始。奔赴美好的序章已然起笔，未来中豪房产将以更贴心、更人性化的服务，为业主家人们不断书写更美好的新篇。







# 寿仙谷数智中心项目奠基仪式圆满完成

中豪建设供稿

金秋送爽，万里河山披锦绣；丹桂飘香，八方宾朋庆新生。10月23日上午，由寿仙谷药业有限公司投资开发，浙江中豪建设集团全资子公司——杭州中敏建设工程有限公司承建的寿仙谷数智中心项目盛大开工。

杭州市拱墅区文晖街道党工委书记吴昊、办事处副主任单波波，浙江寿仙谷医药股份有限公司创始人朱惠照、副董事长李振皓、总经理李振宇，浙江中豪建设集团有限公司总经理陈瀑峰、常务副总厉立强、副总经理俞颜等领导出席奠基仪式。

寿仙谷数智中心项目，地处浙江省杭州市东新单元XC0607-B1/B2-20地块，东至常诸葛路，南至长滨河，西至东新河，北至听胜弄。项目总用地面积约14062平方米，总建筑面积66362平方米，其中地上建筑面积约35155平方米，地下建筑面积31207平方米。本项目将全力打造成为集数智营销、研发创新、资本运营、非遗文化传承与大健康产品展示销售于一体的综合性数智健康产业园区，为区域经济的高质量发展注入新的活力。

寿仙谷数智中心项目作为杭州中敏建设工程有限公司的首个重点工程，同时也是浙江中豪建设集团在拱墅区的战略新起点。我们定将始终秉承“质量为本、安全第一、信誉至上”的原则，以最饱满的热情、最坚定的决心、最专业的技能，严格按照施工标准、工艺流程和质量体系标准进行科学施工，全力以赴确保项目早日圆满完工。

让我们共同期待，在不远的将来，这个承载着希望与梦想的寿仙谷数智中心能够成为拱墅新名片、杭城新地标，见证更多的成长与辉煌！

# 迎检验，促提升

## 中豪物业迎湖北恩施城市管理执法局考察团

■ 中豪服务供稿



10月17日上午，湖北省恩施市城市管理执法局一行赴中豪服务物业项目小区——彭埠街道红五月社区谊秀名府，实地考察了解物业管理情况。陪同考察的领导有上城区综合行政执法局党委黄晓明委员、区分类办张婧娴主任、街道党工委委员办事处副主任侍杰、公管科黄崇油科长、红五月社区顾勤松书记等。

考察团实地查看了小区环境卫生、绿化养护和设施设备维护情况。整洁的道路、郁郁葱葱的绿植以及良好运行的各类设施，处处都能感受到中豪物业细致入微的服务意识和优秀的管理品质。特别是垃圾分类管理工作得到了考察人员一致的好评，给领导们留下了深刻的印象。

垃圾分类投放点里面贴心地设置了各种可爱的垃圾分类指示牌，不仅好看还特别实用，让人一眼就能分清楚哪个是厨余垃圾，哪个是有害垃圾。

湖北省恩施市城市管理执法局徐超副局长高度称赞了谊秀名府小区物业管理过程中绿化管养以及装修垃圾管理的做法，有效地提高了垃圾清运的效率，值得效仿学习。

领导及考察人员的认可更加坚定了我们中豪服务向精细化、动态化进行深化管理的信心。中

豪服务谊秀名府全体员工将以此为契机，竭尽全力将“一直用心在服务”的服务理念进行贯彻落实，进一步优化服务流程，提升服务质量，以更加饱满的热情和专业的态度，为业主构建良好的生活品质、创造一个舒适、安全的居住环境。





# 无锡市领导莅临考察 推动绿色发展新进程

■ 中豪服务供稿



10月31日，无锡市城市管理局对中豪物业在管项目谊秀名府的垃圾分类工作进行了深入考察。参与此次考察的人员有：无锡市城市管理局沈晓冬处长、无锡市梁溪区城管局罗欣科长、龚啸江副科长及彭埠街道领导等一行12人。此次考察旨在实地调研杭州市居民小区生活垃圾分类基层治理工作和促进居民分类意识和分类习惯养成的经验做法。

在考察过程中，领导们仔细查看了垃圾分类投放设施的设置和使用情况，与居民亲切交谈，了解他们对垃圾分类的认识和参与度。居民们纷纷表示，通过社区的大力宣传、物业公司的耐心引导，业主们逐渐认识到垃圾分类的重要性，并且积极参与其中，为保护环境贡献自己的一份力量。

无锡市城市管理局还考察了谊秀名府24小时垃圾投放点，了解垃圾的收集、运输和处理流程。垃圾投放点内，各类垃圾被有序分类存放，等待进一步处理。工作人员详细介绍了垃圾转运的各个环节，以及如何确保垃圾在运输过程中不造成二次污染。

垃圾分类是一项功在当代、利在千秋的重要工作。为了响应杭州市政府和社区的号召，提高居民的垃圾分类意识，中豪物业组织了多种形式的宣传活动，如举办垃圾分类知识讲座、发放宣传册、设置宣传栏、现场指导业主分类投放等，帮助居民了解垃圾分类的重要性及其具体操作方法。充分发挥居民的主体作用，引导居民积极参与垃圾分类，形成全社会共同参与的良好氛围。

此次无锡市管理局考察垃圾分类工作，为杭州市垃圾分类工作注入了新的动力。相信中豪物业在各级政府及街道、社区指导下，我们将在垃圾分类和环境保护方面取得更加显著的成绩，为建设美丽宜居的谊秀名府小区奠定坚实基础。

# 中豪建设组织变革与员工激励培训圆满完成

■ 中豪建设供稿

为积极应对经济下行和市场多变带来的严峻考验，进一步提升中豪建设的核心竞争力，激发员工的内在潜能，实现企业的可持续发展。10月18日下午，中豪建设2024年组织变革与员工激励培训在控股集团25楼会议室顺利开展，活动特邀人力资源管理实战专家杨华老师授课讲解，中豪建设行政全员参加。

杨老师从形势篇、变革篇、绩效篇和员工篇四个篇章依次展开，多角度分析了当前施工单位面临的严峻形势，详细剖析了企业变革的动因、目的、方式、步骤、要点，充分阐述了绩效管理的内涵、意义，以及运营体系对部门管理的影响和对企业战略执行的重要意义，还对员工如何积极面对企业变革提出了有效的意见。过程中，多位同事还积极参与了话题互动。

公司总经理陈瀑峰对杨老师的培训课程表示肯定与感谢，同时就公司前三季度的实际经营和管理情况进行了详细阐述，并对全体员工的大力支持和努力付出表示了衷心的感谢。同时，陈总号召大家共同奋战第四季度，全力以赴向公司年度目标迈进。

本次培训不仅让员工们对公司的发展运营情况有了更加全面和深入的了解，进一步提振了全体员工的工作积极性和向心力，增强了员工们对公司的归属感和责任感，激发了大家为中豪建设的未来贡献力量的决心。相信在未来的日子里，公司全体员工定将团结一心，共同迎接挑战，创造更加辉煌的明天！





# 中豪建设组织工程档案管理和多平台操作要点培训

■ 中豪建设供稿

11月19日下午，《杭州市建设工程档案移交书（2024年版）》和多平台操作要点培训在中豪控股集团大会议室顺利开展，特邀杭州欣盛工程项目管理有限公司总经理宋鸿森先生讲解工程档案移交相关内容。同时，公司工程部尉伟丽负责讲解标化工地、民工学校相关平台操作内容。本次活动由工程部经理陆建军主持，公司在杭项目部资料员、民工学校和工地标化平台维护人员、相关行政人员共30余人参加。

培训上半部分，宋鸿森先生深入剖析了新版杭州市建设工程档案移交书的要点和难点，系统介绍了从工程前期规划、监理与施工、竣工图纸制作、项目验收，到承诺及情况说明等各个环节中档案整理的重点。此外，宋总还归纳总结了新版档案移交书与前版本的差异之处，对比了杭州市不同区域在特定档案移交要求上的异同点。最后，他还介绍了杭州市城建档案馆数据资源管理系统的项目申报流程及要点，为与会者提供了宝贵的实践指导。

培训下半部分，工程部尉伟丽着重讲解了杭州市建筑施工安全生产标准化图集的相关内容。她重点强调了工程施工过程中对验收节点、安全管理、文明施工、脚手架、基坑工程、模板工程、高处作业、施工用电、物料提升机与施工升降机、塔式起重机与起重吊装、施工机具和项目党建等方面的影像留存要求和当前需要提升的关键点。此外，尉工还详细梳理了建设工地民工学校的管理要点和杭州市标化工地综合监管系统中企业申报平台的操作指南与关键步骤，为与会者指明了工作优化方向。

此次培训干货满满，内容充实且极具实用性，令参培学员们受益匪浅，同时也对项目部档案管理和平台维护提出了更高的期望和要求，为中豪建设项目的规范化管理提供了有力支撑。

# 中豪建设组织脚手架安全技术规程培训

中豪建设供稿

为切实加强拉杆式悬挑脚手架的规范化使用，近日，公司技术部通过现场授课结合视频会议的模式，组织开展了关于《建筑施工拉杆式悬挑脚手架安全技术规程》的深度解读培训。此次培训特邀品茗科技专家讲师刘硕担任主讲，公司行政和各项目团队共50余人积极参加。

刘硕老师从拉杆式悬挑脚手架相较于传统悬挑架的应用优势出发，深入探讨了两者在工艺上的区别，并详细剖析了《规程》中关于拉杆式悬挑脚手架的各项关键条款，包括其构造标准、连接点的设计、整体设计原则、力学计算依据、安装与拆卸流程、以及安全防护措施等。此外，老师还着重指出了在悬挑梁的整个安装流程（从预埋件的精准定位与安装、螺杆的稳固装配、悬挑梁本身的架设，到架体结构的搭建，乃至连接拉环的预埋与安装）中需特别留意的细节和经常遇到的问题，为实际操作提供了专业指导。

本次培训致力于将《建筑施工拉杆式悬挑脚手架安全技术规程》充分应用于实践操作，构筑起施工安全的坚实防线。通过深度剖析规程内容，进一步提升了相关从业人员对拉杆式悬挑脚手架安全技术的理解和应用能力，有效预防潜在事故，为安全生产保驾护航。







# 中豪建设劳资专员交流会圆满完成

中豪建设供稿

12月11日下午，中豪建设劳资专员2024年终交流会在集团会议室顺利召开。本次交流会旨在重点梳理年终工作，进一步增进劳资专员间的沟通交流，共同提升公司劳资管理水平，劳务公司和项目劳资专员共计20余人参加。

此次交流会内容丰富，涵盖了年终工资发放计划、总包代发薪管理、欠薪投诉处理、2025年劳资员考试计划、优秀根治欠薪台账赏析以及工伤生命周期处理等多个方面。

随着年末的到来，为确保项目部每一位员工都能按时足额领取到工资，劳务公司严格按照国家法律法规和公司相关规定，制定了详细的年终工资发放计划，会上，陈波详细讲解了工资表、结算单的规范编制流程，并强调了发薪过程中的重点注意事项和难点处理，以确保工资发放的准确性和及时性。

公司望江安置房项目在日常劳资管理工作中表现突出，其劳资结算台账的规范性和准确性得到了大家的一致好评，被选为示范台账供大家交流学习。公司希望借此示范力量，激励其他在建项目团队积极提升劳资管理水平，携手促进公司劳资管理工作的全面进步。

新年度新征程，公司鼓励劳资专员们“一考二会多了解”，积极参加各项劳资培训交流活动，进一步拓宽视野、增强实践能力，提升专业素养。

工伤专员郝阳阳通过具体工伤案例的深入剖析，全面细致地阐述了工伤处理从发生到解决的整个流程，并引导劳资专员们根据案例情况初步估算理赔金额，进一步加深了大家对工伤全过程管理的认知。

此外，劳资专员们还围绕日常工作中遇到的工伤处理疑难点展开了热烈讨论，分享各自的经验与见解，共同探寻更加高效、合理的解决方案。

最后，劳务公司负责人陆建军就本次劳资专员交流会做了总结发言，再次强调了年底项目部劳资工作和工伤全过程管理的重要性。同时，陆经理也对全体劳资专员的辛勤付出表示感谢，希望大家能够继续发扬团结协作、锐意进取的精神，共同推动公司劳资管理工作不断迈上新台阶。

# 中豪服务开展"打破沉默：有效沟通的秘密和方法"培训

■ 中豪服务供稿

为进一步提升中豪服务的物业服务品质，提升员工素质，提高客户满意度。近期，中豪服务在中豪大酒店10楼举行"打破沉默：有效沟通的秘密和方法"的沟通培训课，共计60余名学员参与。

本次培训课程邀请资深企事业培训讲师——梁飞为大家授课；授课形式采用理论讲解+现场互动的方式，以轻松、自由的氛围开展，大家通过分组讨论、倾听等环节进行深入的剖析及经验分享。

梁老师用诙谐幽默的语言形象生动的讲述了思维固化等普遍存在的客观事实及危害，从主观上激发了大家寻求思维创新和突破的内在学习动力。用生动的案例为大家讲解沟通的四大技巧：清晰表达、深度倾听、有力提问、有效反馈。

培训现场气氛热烈，参训人员认真听讲，积极参与互动，纷纷表示此次培训内容非常实用，并且收获颇丰。今后将把学到的知识和技能切实运用到日常工作中去，不断提升自己沟通能力，以热情的态度、贴切的语言回应客户诉求，为业主提供更暖心、舒心、放心的服务。

用知识武装思想，用行动点亮梦想。将所见所学运用到工作岗位上，提升服务品质，创造服务价值！

# 品质提升，我们在行动

■ 中豪服务供稿

中豪服务始终秉持着"一直用心在服务"的理念，致力于为业主提供优质、高效、贴心的物业服务。10月顺福商务中心各部门积极投入现场环境品质提升工作，为业主创造一个更加舒适、温馨的环境。

提升前后对比

保洁人员仔细清扫每一个角落，大理石地面定期保养，垃圾桶被认真消毒，不放过任何一处污渍，只为让园区环境时刻整洁如新。

工程师傅们随时待命，他们带着专业工具，认真检查设施设备。公共区域照明出问题，他们迅速更换灯泡，登高爬低，保障您的生活便捷无忧。

秩序部24小时坚守岗位，他们目光如炬，不放过任何一个可疑身影。不定时的培训演练、每一次的门禁检查，都将为您筑牢安全防线。

他们的工作如同精细的齿轮，丝丝入扣地运转，保障着小区生活的和谐与舒适。

物业无小事，细微见真。中豪服务以高标准呈现服务水准，对细节严苛至微，以品质生活为目标，贴心服务一路随行。中豪服务的团队不仅是您的服务伙伴，更是无声陪伴的挚友，全维度礼遇生活。

我们将不断倾听业主的声音，持续改进服务，让每一位业主在园区里的每一天都能感受到更优质、更贴心的物业服务，与您一同书写美好生活新篇章。如果您有任何疑问或建议，请随时联系我们的客户服务团队。

# 顺福商务中心联合省眼科医院开展义诊活动

中豪服务供稿

守护“睛”彩世界，
点亮“光”明未来！

进一步业主居民爱眼护眼意识，普及爱眼护眼知识，12月12日，中豪服务-顺福商务中心联合浙江省眼科医院杭州院区展开冬季共建眼科义诊，免费为业主检查眼部健康。

义诊现场，医生有条不紊地为每一位前来的业主朋友们进行视力检查、眼底检查等项目。同时还为大家普及了眼科保健知识，如日常用眼卫生、预防近视和白内障的方法，提醒大家要注意保护眼睛，定期进行眼部检查，做到早发现、早治疗。对于一些眼部问题较为严重的业主，专家还提供了进一步的治疗方案和就医指导。

通过此次义诊活动，不仅让顺福商务中心的业主们在楼下就能享受到便捷、周到的眼部保健服务，还提高了业主的健康意识和自我保健能力。下一步，中豪服务将继续关注业主的健康需求，有效整合社会各界资源，并持续开展丰富多样的惠民利民活动。

# 暖冬计划如期而至，为寒冬+N°C

中豪服务供稿

随着年底将近，告别秋日淡雅，迎来冬日冷艳，中豪服务暖冬计划，已徐徐拉开帷幕。我们用暖心备至的美好服务让这个冬天温暖不降温。

**消防设施保暖　筑牢安全防线**

消防设施的正常运行对于园区的安全至关重要。在防寒防冻工作中，我们特别关注消防设施的保暖情况。对室外消防栓、消防水带、灭火器等消防设备进行了全面检查和维护，并为其穿上了特制的“保暖衣”，防止因低温导致设备损坏或结冰影响使用。同时，我们还加强了对消防设施的日常巡查力度，确保在紧急情况下消防设施能够发挥应有的作用，为园区的消防安全保驾护航。

**暖冬热饮 给幸福加温**

物业员工们早早地便开始准备食材、细心熬制姜茶等暖身饮品,为了给家人们送上清晨的第一份暖心问候。

**绿化刷白 守护绿色生机**

绿化苗木是园区内一道亮丽的风景线，为了增强树木的抗寒防虫能力，中豪服务各项目对园区内的树木进行了刷白处理。在刷白过程中，工作人员严格按照标准操作，确保每一棵树木都能得到精心呵护，那一排排整齐划一、穿上 “白色冬衣” 的树木，已然成为园区冬日里独特的景致。

生活中总有些温暖，能够抵御严寒冰雪。中豪服务将全情投入，用心服务，以无微不至的温暖守护，让业主家人幸福过冬！